

الاعلام و حقوق المريض

حسن بن محمد الخضيرى

99% استشارى نساء وولادة وطب تليفونى

99% اعلامى ومهتم بالاعلام الصحى

أصبح الاعلام يتحكم بحياتنا اكثر من أي وقت مضى



الإعلام الرسمي



فنان

استخدام الاعلام؟

• للمعرفة:

ماذا؟ اين؟ متى؟ لماذا؟ كيف؟ من؟ وكل ما يتعلق
بحياتنا الشخصية او العامة.

• للتوعية والتثقيف:

من خلال إعطاء المعلومات الصحية في كافة مناحي
الحياة وجعل المتلقي على اطلاع بأحدث المعلومات.

• للتسلية:

وللأسف هذا ما يتم استخدام الاعلام والتقنيات
الحديثة من اجله.



الاعلام

الاعلام الاجتماعي:
الفيس بوك، تويتر،
الإنستغرام، الجوجل
بلس واللينكد إن
وغيرها

الاعلام التقليدي:
راديو، تلفزيون، مجلات
وصحف، كتب، لوحات
إعلانية، المنابر، طوابع
البريد.....

عندما ظهر المذياع قيل أن دور الصحف انتهى، وعندما ظهر التلفاز قيل انتهى دور المذياع، واليوم يقال أن الإنترنت ووسائل التواصل الاجتماعي سوف تنهي دور الإعلام التقليدي. لكن التاريخ يُعلّمنا أن الوسائل الإعلامية تبقى وتتعايش وتتساند وتبتدع لنفسها خصائص وأدواراً جديدة تضمن لها البقاء.

JAN
2016

احصائيات عالمية



TOTAL
POPULATION



we
are
social

7.395
BILLION

URBANISATION: 54%

FIGURE REPRESENTS TOTAL GLOBAL
POPULATION, INCLUDING CHILDREN

INTERNET
USERS



we
are
social

3.419
BILLION

PENETRATION: 46%

FIGURE INCLUDES ACCESS VIA
FIXED AND MOBILE CONNECTIONS

ACTIVE SOCIAL
MEDIA USERS



we
are
social

2.307
BILLION

PENETRATION: 31%

FIGURE BASED ON ACTIVE USER
ACCOUNTS, NOT UNIQUE INDIVIDUALS

UNIQUE
MOBILE USERS



we
are
social

3.790
BILLION

PENETRATION: 51%

FIGURE REPRESENTS
UNIQUE MOBILE PHONE USERS

ACTIVE MOBILE
SOCIAL USERS



we
are
social

1.968
BILLION

PENETRATION: 27%

FIGURE BASED ON ACTIVE USER
ACCOUNTS, NOT UNIQUE INDIVIDUALS

JAN
2016

النمو السنوي



GROWTH IN THE
NUMBER OF ACTIVE
INTERNET USERS



we
are
social

+10%

SINCE JAN 2015

+332 MILLION

GROWTH IN THE
NUMBER OF ACTIVE
SOCIAL MEDIA USERS



we
are
social

+10%

SINCE JAN 2015

+219 MILLION

GROWTH IN THE
NUMBER OF UNIQUE
MOBILE USERS



we
are
social

+4%

SINCE JAN 2015

+141 MILLION

GROWTH IN THE
NUMBER OF ACTIVE
MOBILE SOCIAL USERS



+17%

SINCE JAN 2015

+283 MILLION

JAN
2016

احصائيات سعودية

السعودية



TOTAL
POPULATION



we
are
social

31.85
MILLION

URBANISATION: 83%

FIGURE REPRESENTS TOTAL NATIONAL
POPULATION, INCLUDING CHILDREN

ACTIVE
INTERNET USERS



we
are
social

20.29
MILLION

PENETRATION: 64%

FIGURE INCLUDES ACCESS VIA
FIXED AND MOBILE CONNECTIONS

ACTIVE SOCIAL
MEDIA USERS



we
are
social

11.00
MILLION

PENETRATION: 35%

FIGURE BASED ON ACTIVE USER
ACCOUNTS, NOT UNIQUE INDIVIDUALS

MOBILE
CONNECTIONS



we
are
social

57.58
MILLION

vs POPULATION: 181%

FIGURE REPRESENTS MOBILE
SUBSCRIPTIONS, NOT UNIQUE USERS

ACTIVE MOBILE
SOCIAL USERS



we
are
social

10.00
MILLION

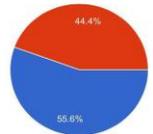
PENETRATION: 31%

FIGURE BASED ON ACTIVE USER
ACCOUNTS, NOT UNIQUE INDIVIDUALS

الاعلام وحقوق المريض

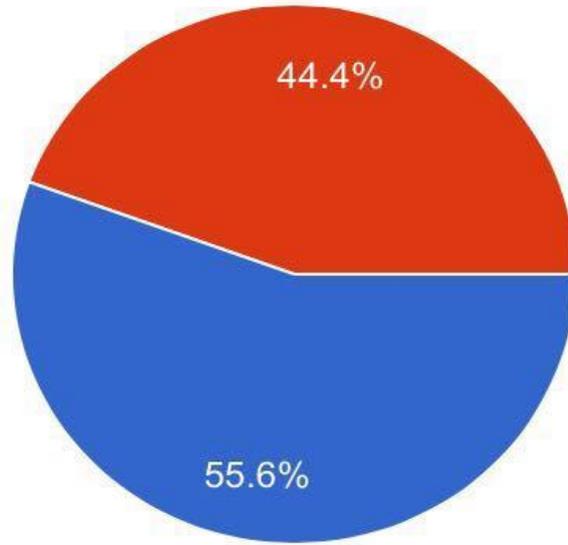


هل سمعت بوثيقة حقوق المرضى؟ (342 responses)

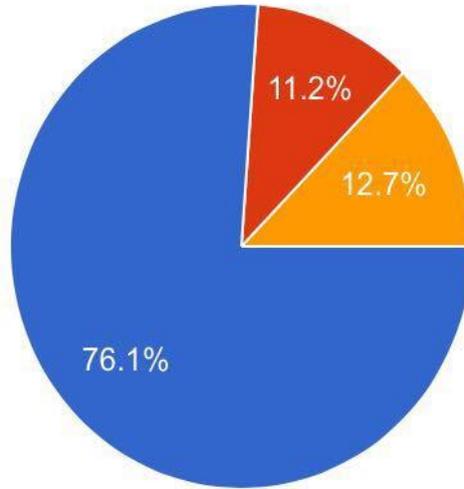


نعم
لا

هل سمعت بوثيقة حقوق المرضى؟

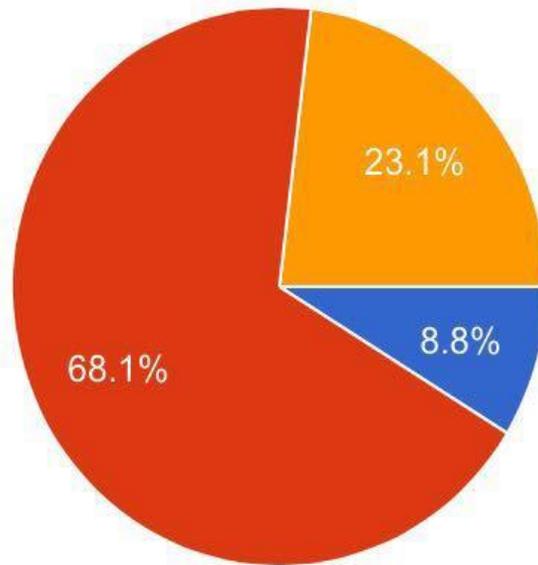


اذا كانت الاجابة بنعم فما هي الوسيلة؟

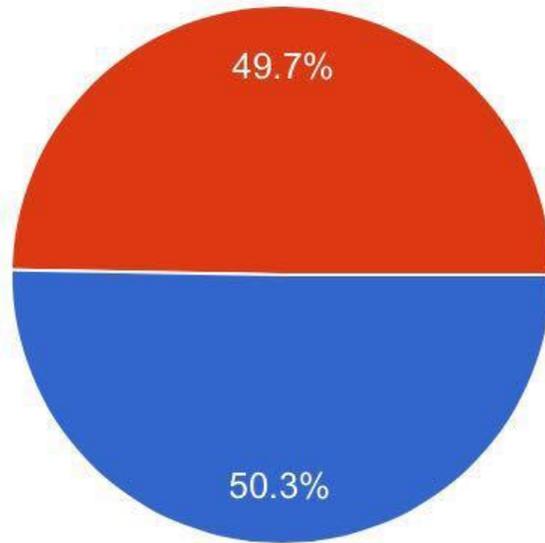


- المستشفى
- الاعلام التقليدي (التلفزيون، الراديو، الصحف الورقية، ... الخ)
- وسائل التواصل الاجتماعي (الواتساب، تويتر، الفيسبوك، ... الخ)

هل اسهم الاعلام بالتعريف بحقوق المرضى؟

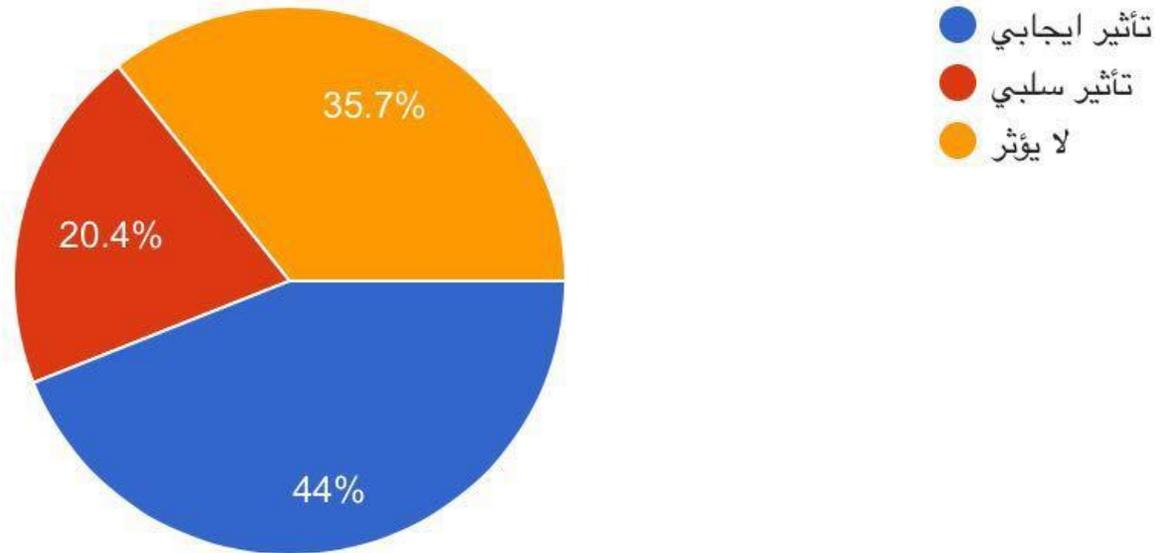


هل سبق ان قرأت لائحة حقوق المرضى المعروضة في المستشفى؟



● نعم
● لا

مامدى تاثير وسائل الاعلام في حصول المريض على حقوقه (339 responses)



لائحة حقوق المرضى

١. تستحق أن تلقى رعاية تتسم بالعطف و الاحترام وتفهم خصوصيتك الثقافية و حاجتك لتخفيف معاناة الألم بأسلوب مهني و في بيئة نظيفة و آمنة و متعاونة.
٢. وتستحق أن يعتني بك فريق طبي كفاء و مدرب على أعلى المستويات.
وأن يزورك الطبيب الاستشاري خلال أربع و عشرين ساعة من دخولك المستشفى وبصورة منتظمة بعد ذلك.
٤. وأن تكون مطلعاً على التشخيص و خطة العلاج و أي تأخير محتمل و المضاعفات الهامة المحتملة و التبعات اللازمة.
٥. وأن تعطى المعلومات الكافية و على بسيرة " من إثناء الإذن بأخذ العلاج المقترح أو إجراء العملية المقترحة.
٦. وأن تتمكن من مناقشة الرعاية و الخدمات التي تتلقاها و التعليق عليها.
٧. وأن تكون على علم بمدى تأثير حالتك الصحية في حال رفضك للعلاج.
وأن تكون على ثقة بأن المعلومات الصحية و الاجتماعية المتعلقة بك تبقى طي الكتمان.
وأن تقدم لك خدمات الترجمة الكافية عند اللزوم.
١٠. وأن تحتفظ بالحق في رفض المشاركة في الأبحاث عند عرضها عليك أو الانسحاب من المشاركة في أي بحث التزمت به مسبقاً، كما أن انسحابك من المشاركة في البحث لن يؤثر مطلقاً على مستوى الرعاية الصحية المقدمة لك.
١١. أن تخرج من المستشفى حسب توصية الطبيب المعالج مزوداً بالأدوية المناسبة و مواعيد المتابعة و ما يلزم من تعليمات و إرشادات للعناية بك في المنزل.
١٢. وأن تُعطى نسخة من تقرير الخروج و تعليماته لتيسير متابعتك مع الطبيب أو المستشفى القريبة من مسكنك.
١٣. وأن تُعطى عند طلبك شهادة تثبت الفترة التي قضيتها في المستشفى.

بعض الحقوق في الاعلام؟؟؟

سرية المريض

الحصول على رعاية (سريه)

عقوبات تحمي سرية المريض

مكة
maskahnp

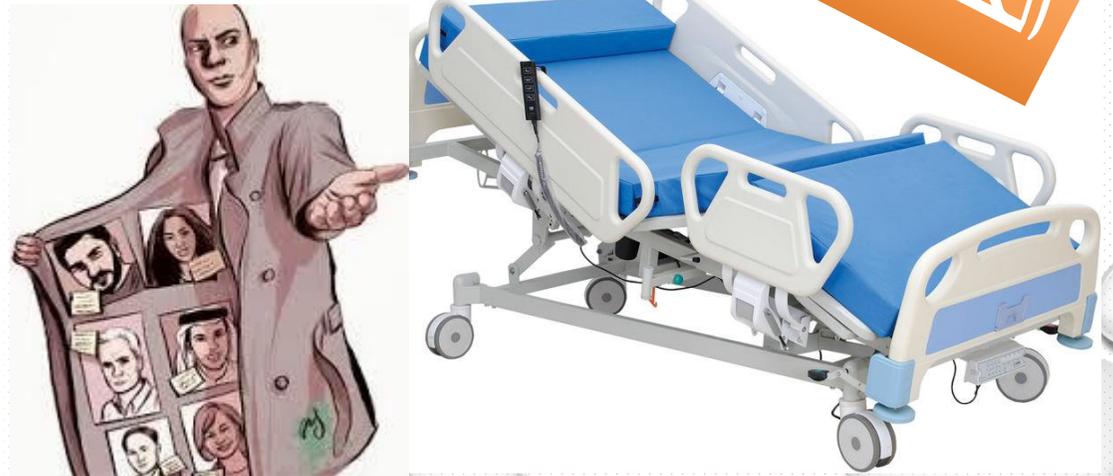
ظافر السعلان
الرياض

وأوضح مصدر أن فريق العمل الذي أعد مشروع الملف الصحي السعودي، وأنه بعد اختبارات متعددة للنظام تم عرضه كمنتج أولي على عدد من أطباء الإسعاف الممارسين لمراجعة عمل النظام من الناحية العملية والتطبيقية، وتم الأخذ بملاحظاتهم لتحسين واجهة ووظائف النظام.

أعدت أمانة المجلس الصحي، تزامنا مع إطلاق مشروع الملف الصحي المشترك، لائحة قانونية تحدد الجوانب النظامية للعمل بالملف، تشمل نظام الحوكمة وصلاحيات الدخول للنظام والإجراءات الجزائية المتبعة عند سوء الاستخدام وآليات حفظ المعلومات، إضافة إلى إجراءات الحفاظ على خصوصية المريض.

3 مراحل للملف الصحي المشترك

الأولى أطلقت تجريبيا في 6 قطاعات بالرياض
الثانية مخصصة لبقيّة مستشفيات الصحة ومراكزها
الثالثة ستكون للقطاع الصحي الخاص



بعض الحقوق في الاعلام؟؟؟

الحصول على رعاية (سرير):

- لا بد من المناشدة اعلامياً
- نشر اخبار حول اهمال المريض او وجوده بالطواري لساعات او أيام وعدم اكتراث الفريق المعالج!
- غالباً من طرف واحد ويتم صياغتها بطريقة تضر بالفريق الصحي وتجبر المسؤول أحيانا على المساعدة وربما دون التحقيق والتحقق.
- نشر بعض الصور والابخار عن المستشفيات ومدى استعدادها لخدمة المريض....

خطأ طبي في مجمع الملك سعود يتسبب في بتر يدي مقيمة سودانية ورجليها



خلال الفريضة يبحثون عن فرامل المعوي



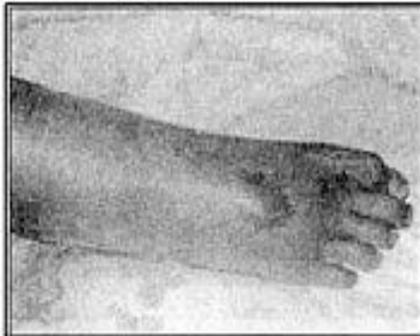
د. أحمد اللاتيف

الرياض - خالد العوفي:
 « بنووا القدمين واليدين وأجروها على الولاية المكررة - هذا ما قام به مجمع الملك سعود الطبي لإحدى المقيمات السودانيات التي ذهبت إلى المستشفى بسبب الإدمان في الرأس وفي التفاصيل التي نقلتها خال المريضة إبراهيم الحسين عن زوج المقيمة في الرياض، إن الزوجة كانت تعاني الإدمان شديدة في الرأس وهي عبارة عن صداع في مؤخرة الرأس وتم

الجدبر بالذكر أنه بسبب الخزيير مستقرة وتشتغل بالنفاس وتم استخدام الأنابيب والتنفس الصناعي فان

www.alriyadh.com

تصفيفه طالب الصحة بالتحقيق في القضية تشخيص خاطئ وعملية جراحية فاشلة تبتر ساق مريض في بريدة



قدم قبل بترها بسبب الخطأ الطبي



عملية جراحية حولت حياة لعمد في معان

بريدة - علي الحوي:
تصوير - فهد القبلي:
 « تدمر مواطن من سوء تعامل مستشفى الملك فهد ببريدة مع حالة أخيه المرضية مما أدى لسبب سألته وقال سعود إن أخيه أحمد، ٣١ عاماً قد دخل مستشفى الملك فهد التخصصي بسبب على قدميه وخرج معاقاً واستعرض سعود ظروف حالة أخيه المرضية ومتر سألته قائلاً إن «أحمد» راجع طوارئ التخصصي شاكياً من ألم في قدمه اليمنى وقد تم تنويمه لمدة خمسة أيام وقام المستشفى بعمل عدة تحاليل وأنته وأعاد استشاري جراحة الأوعية الدموية الدكتور (.....) بوجود

لساق شلطينا كعلاج نهائي وهو ما حققه الدكتور لعماد وأشار سعود إلى أن الطبيب لم يوفق بالتحليل السليم مع حالة أخي سواء بالتشخيص أو بالعملية الجراحية أو بالتهمة النفسية للتريش فهو كان مطمئناً للتريش بسهولة

www.alriyadh.com

www.alriyadh.com

كادت أن تفقد حياتها بسببه طبيب سعودي يبتذ مريضة بحفر الباطن بعد تشخيص خاطئ

حفر الباطن - حمد العوي:
 « لتشر مديرة الشؤون الصحية بمحافظة حفر الباطن في شؤون توابع علاج فلاح البراري بعد الخضوع للتهمة وبمستشفى الملك خالد العام بالمحافظة من العينة العربية بسبب تشخيص خاطئ أكد أن يودي بسببها شللك، وأن علاج علاج أن الشدة البالغة من العمر ١٠ عاماً فقد كمنشفي قبل حين نتيجة صعوبة في التنفس حيث أصابت العادة التردد والعميد لها حينها علاج كلف بالمخاطرة لتسهيل عملية التنفس وبعد مدة شعرت بحالتها الصحية وقلت التعلق تماماً وبمكنت في النهاية عدم مراد وأخيراً الطبيب لعلاج الأسرة يقول أنها لن كمنشفي عن الاسترجاع مائة

منا حثنا قلنا أن مستشفى فلاح المحافظة وميات الواقعة من مستشفى الملك فهد التخصصي بالمدينة والناظر الزوار من قبل مدير الطوارئ بمستشفى حفر الباطن أشار على كلتي ١٤ يوماً حتى جاءت الواقعة مرة أخرى من مستشفى الملك فهد والمكان حيث وضعت تحت عريف الطبيب السعودي عبد العزيز التويبري استشاري الأذن والحنجرة الذي لم يره لها عمية بتشخيصي حين فتح الحفلة وإعادة فتحها في ٣ أيام وأمره من المستشفى بـ ٥ أيام وفي ١١ يوماً جديدة من شهرين من الشهرين والتشخيص والتعلق وتعيش حياتها بشكل طبيعي وهذا القائل يقول بعد الله عز وجل لأن من أهدى الله الدين سهل عظام يوم وهو العنقر بعد العنقر لعماد الله ما خير الجزاء

www.alriyadh.com



خطأ طبي..

طبيب ينسى "ممرضة" في بطن مواطن



صورة ارشيفية للمرضة

نسي فريق طبي إحدى الممرضات في بطن مريض أثناء إجراء عملية جراحية في أحد المستشفيات الأهلية (نحتفظ باسمه) يذكر أن (الهيئة الطبية) أكدت براءة الطبيب ومعاونيه وحملت المواطن مسؤولية ما حدث !!



المواطن في منزله بعد إجراء العملية



صورة بالأشعة لبطن المواطن

ربيع

rabea@alriyadh.com
www.alriyadh.com

مستشفى حكومي

الاستقبال



ربيع

rabea@alriyadh.com
www.alriyadh.com

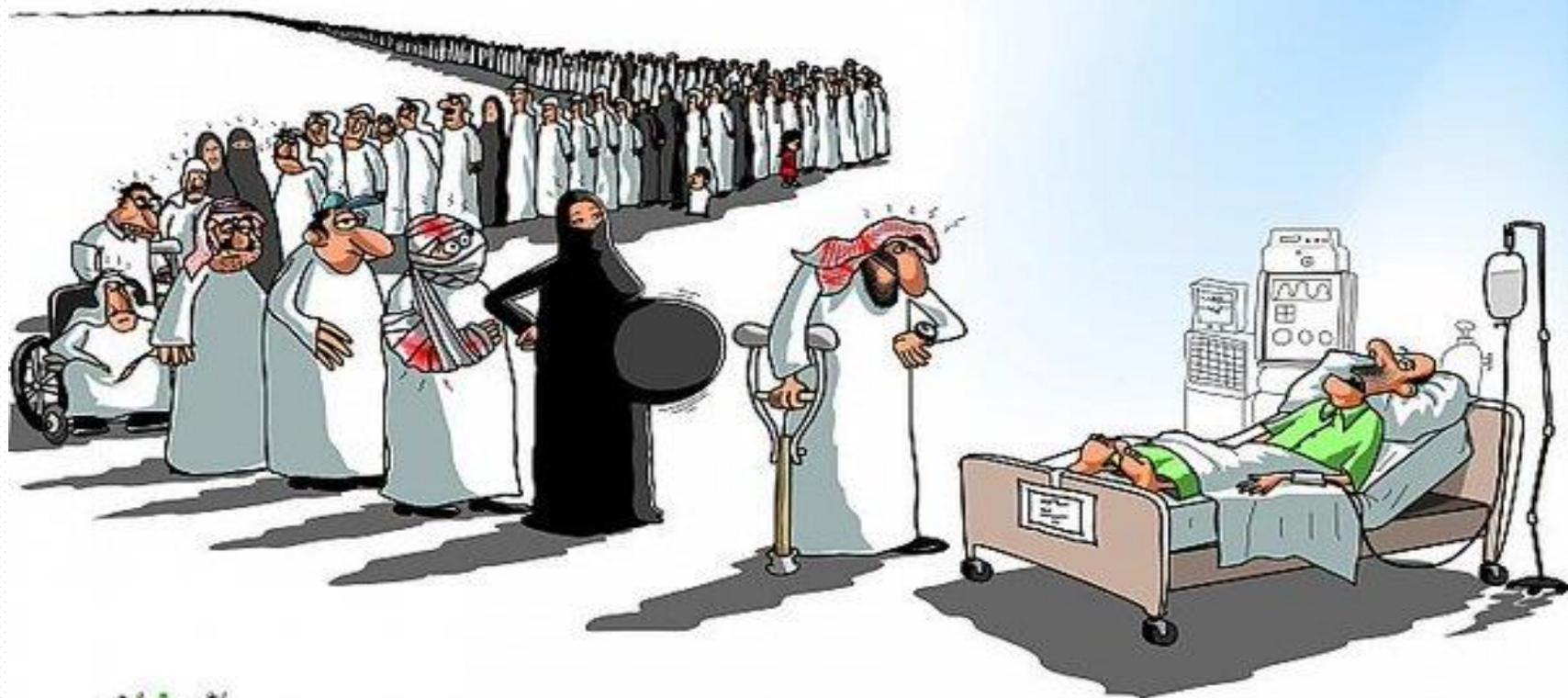
مستشفى
حكومي

بذمتك .. من يوم ما دخلت
هنا .. حد شافك غيري؟؟



عبدالله

عدم وجود سرپر شاغر



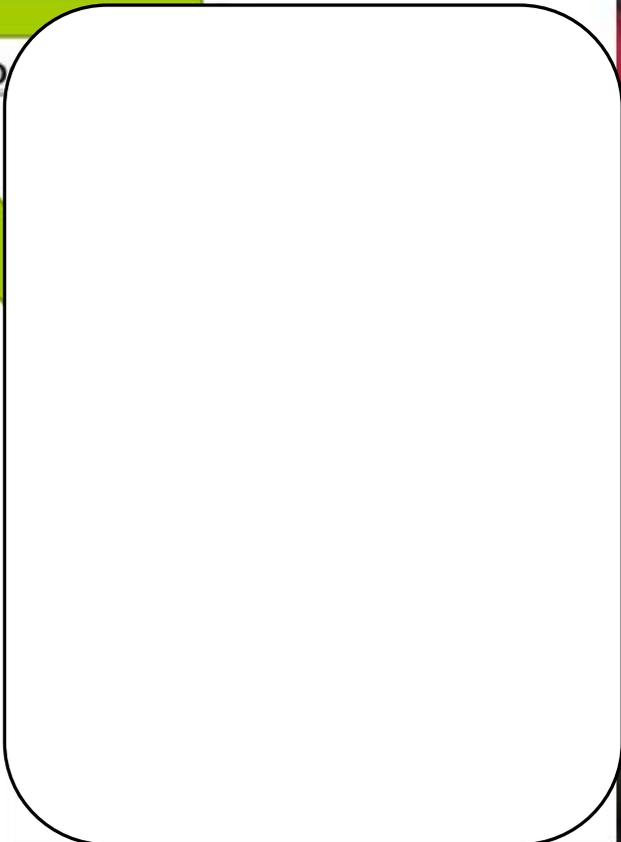
الرياض

@abdulaziz_rabea

www.alriyadh.com



the sleeping or dead ... Hint I'm the soul taker ^_^



This man is being put into an induced coma. In a hallway. Hooked up to an ECG machine, which was in another room and did not look marginally healthy. But no one else seemed concerned. And I was offered to take over breathing. Maybe later.

بعض الحقوق في الاعلام؟؟؟

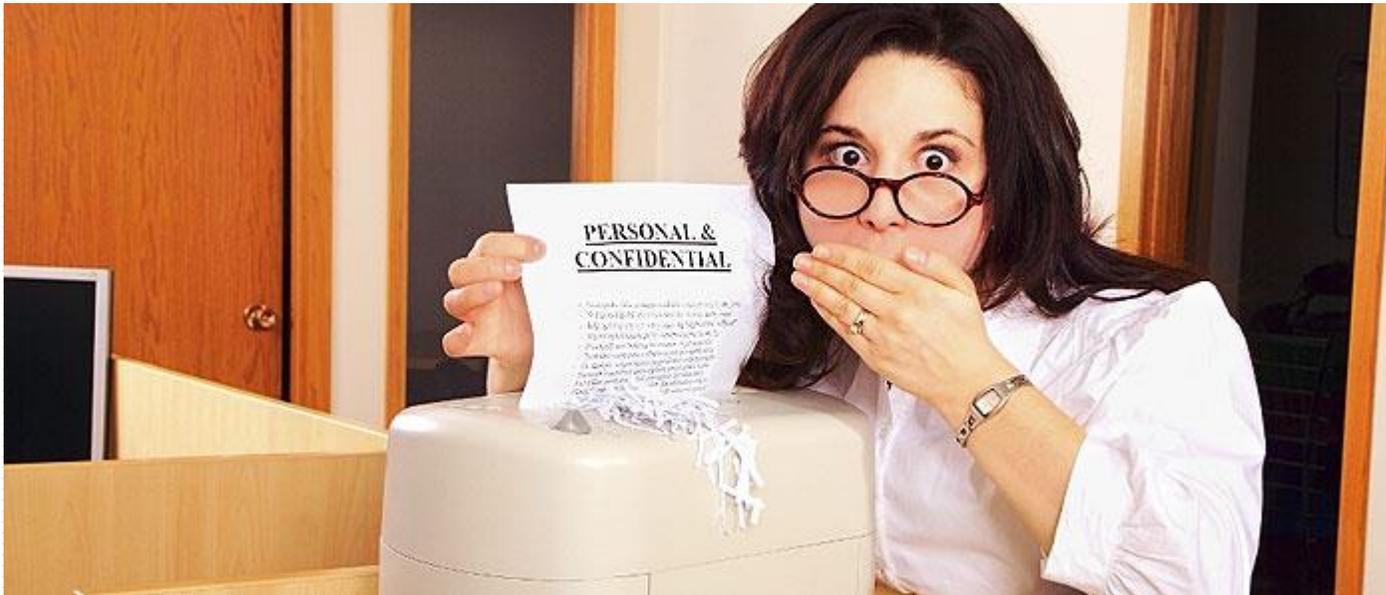
سرية المريض:

- السرية لا تعني فقط غلق الستارة او الباب.
- تحدث من قبل الفريق المعالج خاصة بالتصوير وعرضها عبر مواقع التواصل الاجتماعي.
- قد تحدث من قبل بعض الإعلاميين (إذا أقدم طبيب أو ممرض على تصوير المريض فتلك كارثة قد تنتهي بكف يده، أما إذا فعلها إعلامي خلسة فتلك شجاعة وسبق صحفي...).

استطلاع 2012 :

- 27% من الممرضات يقولون انهم استخدام وسائل الاعلام الاجتماعية لتبادل القصص عن الحياة العملية
- 41% من الممرضات يقولون ان زملائهم في الجناح او القسم قد استخدموا وسائل الاعلام الاجتماعية بشكل غير لائق
- 32% من المنشور تتضمن معلومات عن المرضى
- 12% تحتوي على صور للمرضى

Ford, S. (2012). "Nurses breaching online rules"





Doctor , this is first time I am in Operation Theater. Can I take Selfie ... ?

Why not. I too want to take Selfie. Mine also First time...

Dr GANESH CHAUDHARI
M.D.(ANAE), SOLAPUR





في بورتلاند : تم طرد هذه الممرضة من عملها
وسجنها بعد نشرها صورة لمريض يموت
Nai Mai Chao

أَخِيْرًا وَآخِرًا

بَعْضُ
الْمَقْتَرَحَاتِ



- ١- دعوة المختصين بحقوق المريض للمشاركة الإعلامية من خلال الاعلام التقليدي والاعلام الاجتماعي.
- ٢- إعداد بحوث ودراسات بمشاركة الاعلام عن الطرق الكفيلة بنشر حقوق المرضى وتثقيف المجتمع.
- ٣- إبراز الجهود المبذولة لإنصاف المريض عبر جميع وسائل الاعلام.

- 4- تفعيل دور الاعلام خاصة الاعلام الاجتماعي بين الفريق الصحي والمريض وذويه.
- 5- إيجاد وتدريب مختصين في الاعلام الصحي مع الالمام بالحقوق والواجبات واخلاقيات المهنة.
- 6- الاستعانة بالكتاب من الأطباء والصحيين لنشر ثقافة الحقوق من خلال الزوايا والاعمدة التي يكتبونها.
- 7- منع او الحد من ظهور الاعلامين غير المختصين في المجال الصحي من الحديث فيما يجهلون.
- 8- الضرب بيد من حديد على كل عامل في القطاع الصحي او اعلامي يتجاوز الحدود في الحقوق.

9- خصوصية المريض خط أحمر لا يجب المساس بها، ومن يتخطى هذا الحدّ يجب ان يوقف عن العمل الإكلينيكي (لأنه ليس اهل للثقة) وعن العمل الإعلامي.

10- ذكر الأحوال وبيانها لشرح معلومة صحية بشكل مبسط دون ذكر خصوصيات المرضى بدون تصريح ولا تلميح.

11- منع تصوير المرضى في المستشفيات والدور وفي اماكن العلاج الطبيعي وغيرها لأي سبب كان- لسبب صحي او دعائي او غيره الا بعد اخذ الموافقة الخطية وشرح تبعات ذلك للمريض.

الإعلام الرسمي



فلاح جليل

جزيل الشكر

جزيل الشكر

ج ز ي ل ا ل ش ك ر

